



# Hulp bij schulden

**Heeft u niet betaalde rekeningen of schulden? Wij helpen u graag. Samen maken wij een plan om rekeningen te betalen of schulden af te lossen. We bespreken wat nodig is en wat het beste bij uw situatie past.**

## **De eerste afspraak**

Tijdens onze eerste afspraak bespreken we uw vragen. Het hangt van uw situatie af welke hulp nodig is en bij u past. Wij bespreken met u de mogelijkheden.

Misschien kunt u met een paar tips en adviezen al aan de slag. Is er meer nodig?

Dan maken we een nieuwe afspraak.

## **Hoe werkt hulp bij schulden?**

Hulp bij schulden heeft vier stappen. U gaat van stap naar stap. Niet iedereen doorloopt alle stappen. We kijken samen wat nodig is en bij uw situatie past.



### **1. Intake**

In het intakegesprek bespreken we samen hoe uw geldproblemen zijn

ontstaan en hoe we deze kunnen oplossen. Samen maken we een plan om uw betaalachterstanden of schulden op te lossen. Dit noemen wij een plan van aanpak. Soms heeft u voldoende aan dit gesprek. Soms is er meer nodig en gaan we door naar de volgende stap: stabilisatie.

## 2. Stabilisatie

Tijdens de stabilisatie helpen we u bij het op orde krijgen van uw geldzaken. Waar we aan werken, ligt aan uw situatie.

We gaan bijvoorbeeld uw inkomen op orde brengen. Samen kijken we welke betaalachterstanden of schulden u heeft. We zorgen ervoor dat uw uitgaven (weer) kloppen met uw inkomsten. Ook kunnen we toeslagen aanvragen. Of we bekijken hoe we uw uitgaven kunnen verlagen.

## 3. Schuldregeling

Is uw situatie stabiel en zijn uw geldzaken op orde? Maar heeft u toch problematische schulden? Dan nemen we contact op met uw schuldeisers. Met hen proberen we afspraken te maken over het aflossen van uw schulden. Dat noemen we een 'schuldregeling'. Gaan alle schuldeisers akkoord met de afspraken? Dan lost u in 18 maanden uw schulden af.

## 4. Nazorg

Is de schuldhulpverlening gestopt? Dan is dit misschien weer even wennen. Daarom blijven we nog even met u in contact. Heeft u (geld)vragen? Dan kunt u natuurlijk altijd contact met ons opnemen!

### Meer weten of vragen?

Wilt u meer weten of heeft u vragen over hulp bij geldzorgen? Kijk dan op de website: of bel naar 14 0412.

### Disclaimer

De informatie in deze brochure is zorgvuldig samengesteld. Aan de inhoud kunt u geen rechten ontleen. Ziet u toch een fout? Geef dit dan door via 14 0412 of.

Mei 2024